



## Общество с ограниченной ответственностью «Пластикa Окoн»

Настоящие Типовые условия поставки изделий из ПВХ профиля и/или алюминия и комплектующих к ним (далее по тексту Типовые условия) применяются для заключения, толкования и выполнения Договоров поставки, в том числе Договор-счетов между ООО «Пластикa Окoн» и контрагентами (Покупателями). В настоящих Типовых условиях применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Личный кабинет контрагента ООО «Пластикa Окoн» - программный комплекс, выполненный с использованием интернет-технологий, предназначенный для формирования заказов и отправки их ООО «Пластикa Окoн»;

Контрагент-пользователь Личного кабинета (Покупатель) – лицо, заключающее или заключившее Договор поставки с ООО «Пластикa Окoн» и имеющие свой уникальный логин и пароль доступа в Личный кабинет;

Договор поставки (счет-договор) – соглашение между всеми контрагентами (Покупателями) и ООО «Пластикa Окoн» с использованием настоящих Типовых условий об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, по условиям которого ООО «Пластикa Окoн» (Поставщик) обязуется изготавливать и передавать в собственность Покупателю изделия из ПВХ профиля и/или алюминия и комплектующие к ним (далее именуемые «Изделия»), а Покупатель - принять и оплатить Изделия – в количестве и ассортименте согласно принятым Поставщиком заказам Покупателя.

Настоящие Типовые условия действуют с момента оплаты Покупателем Изделий по соответствующему Договор-счету и являются его неотъемлемой частью. Изменение условий сотрудничества между ООО «Пластикa Окoн» и Покупателями возможно только по обоюдному взаимному согласию сторон путем подписания соответствующих соглашений. Оплата соответствующего Счет-договора означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с настоящими Типовыми условиями.

### 1. Порядок согласования заказов

1.1. Поставщик обязуется изготавливать и передавать в собственность Покупателю изделия из ПВХ профиля и/или алюминия и комплектующие к ним (далее именуемые «Изделия»), а Покупатель - принять и оплатить Изделия – в количестве и ассортименте согласно принятым Поставщиком заказам Покупателя.

1.2. Количество, ассортимент и порядок расчета стоимости Изделий указываются в Спецификациях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Перечень Изделий, указанных по каждой Спецификации, может быть изменен или дополнен по соглашению Сторон. После



утверждения и подписания Сторонами Спецификации изменения по заказу Поставщиком не принимаются.

1.3. Общая сумма Договора Сторонами не регламентируется и складывается из суммированной стоимости партий Изделий, поставляемых в период действия и на условиях настоящего Договора.

1.4. Наименование, количество Изделий, требования к качеству и комплектности Изделий определяются Поставщиком по согласованию с Покупателем и отражаются в утвержденном Сторонами заказе, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Заказ считается подтвержденным Покупателем с момента оплаты Изделий по соответствующему Договор-счету.

Заявки-заказы направляются Покупателем в адрес Поставщика в письменной форме, в том числе по факсу или электронной почте.

Ежедневно после 19:30 часов на электронную почту Покупателя приходит Сверка по запущенным заказам за день, которая является подтверждением запуска в работу Изделий и подтверждением даты готовности. Изменение заказа, запущенного на текущую дату принимаются Поставщиком до 15.30 часов дня запуска заказа на текущую дату. Поставщик ежедневно информирует Покупателя о текущей дате готовности заказов.

1.5. Изделия приобретаются Покупателем для использования в предпринимательской деятельности (или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием).

1.6. Поставщик гарантирует, что на момент заключения Договора Изделия в споре и под арестом не состоят, не являются предметом залога и не обременены другими правами третьих лиц.

## 2. Стоимость изделий и порядок расчетов

2.1. Стоимость Изделий определяется исходя из цен и системы скидок, утвержденных и действующих на момент размещения Покупателем заказа, а также количества и ассортимента Изделий, указанных в Спецификации (Заказах).

2.2. Цена Изделий и размер скидки могут быть изменены Поставщиком в одностороннем порядке. Изменения вводятся в действие независимо от подписания его со стороны Покупателя.

2.3. Оформление стоимости заказа происходит в соответствии с порядком расчета и оформления заказа на изготовление Изделий и закрепляется в Спецификации (заказе). Достигнутое соглашение о цене Изделий и срок действия данного соглашения указываются в спецификации.

2.4. Покупатель осуществляет предоплату в размере 100% стоимости заказа, включая НДС, исчисленный по ставке, предусмотренной действующим законодательством.

2.5. Оплата Изделий осуществляется Покупателем в рублях на основании счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет или путем внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика, в установленном законом порядке. Обязательства Покупателя по оплате считаются выполненными в полном объеме с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Поставщика. При передаче денежных средств через уполномоченных лиц или сотрудников Покупателя все риски несет Покупатель, а его обязательства по оплате заказа считаются выполненными только при условии поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Поставщика и подтверждения факта оплаты. Оплата выставленного счета означает согласие Покупателя с эскизом, размерами, комплектацией и конфигурацией изделий по соответствующей Спецификации и является акцептом в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

2.5.1. В платежном поручении Покупатель в обязательном порядке указывает номер и дату договора, № заказа, назначение платежа. Платеж считается произведенным при наличии всех указанных реквизитов. Ответственность за правильность указанных данных несет Покупатель. В



случае наличия у Покупателя задолженности за предыдущие заказы Поставщик вправе засчитывать денежные средства, поступившие от Покупателя в качестве оплаты за заказы, в счет других неоплаченных заказов Покупателя.

2.6. Покупатель вправе требовать от Поставщика Изделия по размещенному заказу только после оплаты заказа в полном объеме. Отгрузка готовых Изделий осуществляется только при наличии оплаты заказа в полном объеме.

2.7. Поставщик вправе не производить отгрузку Изделий по соответствующему заказу, если к дате очередной отгрузки за Покупателем будет числиться задолженность по предыдущим отгрузкам. В этом случае надлежащей датой отгрузки соответствующей партии Изделий по заказу будет считаться следующий рабочий день после погашения Поставщиком соответствующей задолженности.

2.8. В случае нарушения Покупателем условий оплаты по настоящему Договору, Поставщик вправе в одностороннем досудебном порядке расторгнуть настоящий Договор с возмещением всех расходов и убытков, понесенных Поставщиком по вине Покупателя, за счет Покупателя.

2.9. Поставщик безвозмездно хранит на своем складе готовые Изделия по каждому заказу не более 5 (пяти) рабочих дней с даты готовности Изделий, указанной в Спецификации. В случае несвоевременного вывоза (не получения) готовых изделий по вине Покупателя, Поставщик полностью освобождается от ответственности за надлежащее качество готовых изделий. Риск гибели (порчи) готовых изделий в полном объеме несет Покупатель.

За несвоевременный вывоз готовых Изделий со склада Поставщика свыше 5-ти рабочих дней, Покупатель оплачивает Поставщику штраф в размере 150 рублей за каждое изделие, согласно спецификации, за каждый день просрочки, включая день отгрузки.

В случае необходимости хранения изделий на складе Поставщика свыше 5 (пяти) рабочих дней, Покупатель дополнительно сообщает об этом Поставщику путем направления уведомления о необходимости продления сроков хранения. При этом стоимость хранения согласуется Сторонами дополнительно.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Покупателя:

3.1.1. Осуществлять прием готовых Изделий по количеству, ассортименту и качеству, согласно утвержденной спецификации в момент приемки Изделия.

3.1.2. Оплатить заказ в полном объеме в установленные сроки.

3.1.3. Предоставить своего уполномоченного доверенностью представителя для приемки Изделий по качеству и комплектности.

3.1.4. Вывезти оплаченный заказ со склада Поставщика в течение 5 (пяти) календарных дней с даты готовности Изделий, утвержденной в Спецификации, (на условиях выборки (самовывоза)) или обеспечить получение заказа уполномоченным лицом в согласованный срок поставки на своем складе (на условиях доставки).

3.1.5. Уважать и защищать законные интересы Поставщика, возникающие в связи с заключением настоящего Договора, сохранять коммерческую тайну, которая может стать известной Покупателю в связи с исполнением настоящего Договора. Покупатель не вправе распространять сведения, порочащие честь и деловую репутацию Поставщика или его сотрудников.

3.1.6. Вести самостоятельно собственными силами и средствами взаимоотношения со своими клиентами.



3.1.6.1. Покупатель приобретает Изделия у Поставщика и продает их третьим лицам от своего имени и за свой счет. Покупатель не может действовать от имени Поставщика.

3.1.6.2. Покупатель обязан выполнять любые рекомендации и правила эксплуатации, установленные Поставщиком.

3.1.7. Незамедлительно информировать Поставщика об изменении или предполагаемом изменении своей организационно-правовой формы, реорганизации, смене руководства, местонахождения или наименования, изменении банковских реквизитов и других вопросов, которые могут повлиять на взаимоотношения между Сторонами.

3.2. Права и обязанности Поставщика:

3.2.1. Поставить Покупателю товар надлежащего качества и в обусловленном количестве и комплектности в сроки, которые будут устанавливаться Сторонами в Спецификациях к настоящему Договору.

3.2.2. Принять заявку от Покупателя, рассчитать стоимость заказа.

3.2.3. Согласовать с Покупателем и утвердить спецификацию.

3.2.4. Оформить и принять заказ к исполнению.

3.2.5. Информировать Покупателя об изменении сроков выполнения заказа, появлении нового ассортимента производимой продукции и стоимости, а также по всем изменениям организационно-правового характера компании Поставщика.

3.2.6. Изготовить заказ в сроки, согласованные Сторонами в Спецификации, с момента утверждения спецификации и поступления суммы предоплаты от Покупателя. Поставщик вправе досрочно исполнить заказ и поставить об этом в известность Покупателя.

3.2.7. Отгрузить готовые Изделия в течение 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления Покупателя о готовности заказа.

3.2.8. Поставщик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Покупателем сроков оплаты либо выборки (самовывоза) Изделий. При этом Поставщик имеет право по своему усмотрению расформировать и реализовать неоплаченный либо не вывезенный заказ.

## 4. Условия поставки изделий

4.1. Поставка готовых Изделий осуществляется по согласованию Сторон: выборкой (самовывозом) или автотранспортом Поставщика, о чем делается отметка в Спецификации.

4.2. Срок доставки согласовывается при приеме заказа на изготовление Изделий.

4.3. Право собственности и риск случайной гибели или порчи Изделий переходит от Поставщика к Покупателю в момент передачи последнему Изделий по акту приема-передачи.

4.4. Прием заказа осуществляется Покупателем или его уполномоченным представителем при наличии доверенности, оформленной надлежащим образом. Полномочие по приемке заказов может также являться из обстановки, в которой действует представитель в соответствии с п. 1 ст. 182 ГК РФ, а именно нахождение представителя Покупателя на адресе доставки.

4.5. Проверка качества, комплектности Изделий производится Покупателем либо Получателем в установленном настоящим Договором порядке. Проверка Изделий по количеству, ассортименту и качеству осуществляется путем внешнего осмотра и проверки Изделий. По результатам приемки Стороны подписывают акт приема-передачи. В случае отказа Покупателя или его уполномоченного представителя от подписания акта приема-передачи, представителем Поставщика в одностороннем порядке оформляется акт приема-передачи с указанием причин отказа,



должности и фамилии лица, производившего приемку заказа. Настоящий акт имеет для Сторон полную юридическую силу.

4.6. По выбору Покупателя поставка Изделий осуществляется:

4.6.1. Выборкой (самовывозом) со склада Поставщика, расположенного по адресу: РФ, Московская область, Щелковский район, сельское поселение Гребневское, дер. Гребнево, дом 45.

4.6.2. Доставкой Изделий Покупателю силами Поставщика за счет Покупателя.

4.7. При выборке (самовывозе) отгрузка Изделий со склада Поставщика осуществляется силами и средствами Поставщика, под контролем представителя Покупателя на автотранспортные средства Покупателя, которые должны быть приспособлены для безопасной перевозки Изделий, при этом ответственность за крепление Изделий на транспортном средстве возлагается на Покупателя.

4.8. Отгрузка Изделий осуществляется в количестве и ассортименте, указанном в Спецификации.

4.9. В случае если по согласованию с Покупателем, Поставщик принимает на себя обязательство своими силами осуществить поставку Изделий третьему лицу (далее - Получатель), то Покупатель обязуется выполнить следующие условия:

4.9.1. При проведении замеров Изделий из ПВХ у Получателя, определить оптимальный маршрут доставки Изделий, учитывая максимальное время на транспортные пробки, возможность его подъема на этаж (на лифте, по лестничному маршу, с указанием этажа, по внешней стороне дома).

4.9.2. Своевременно информировать Получателя о дате поставки Изделий, а в случае его несогласия проинформировать об этом Поставщика.

4.9.3. Подробно изучить возможные затруднения при подъеме Изделий, в связи с чем, заблаговременно обязать Получателя освободить проходы, лоджии и балконные помещения в зависимости от габаритов изделий и способа их подъема и получить с него письменное обязательство о выполнении взятых на себя обязательств.

В случае если Покупатель не подготовил условия для приема Изделий по месту нахождения Получателя, Поставщик вправе вернуть Изделия обратно на склад. Повторная доставка заказа оплачивается Покупателем отдельно.

4.9.4. Поставщик отгружает Изделия Получателям на основании письменного указания Покупателя, в котором должны быть указаны отгрузочные реквизиты получателя, другие необходимые сведения (ФИО, паспортные данные для физ. лиц, наименование, ОГРН и доверенность на уполномоченного представителя для юр. лиц, номер контактного телефона, номер подъезда, номер домофона, номер этажа и т.д.).

4.9.5. Письменное указание дается Покупателем в момент подписания Спецификации на заказ, но не позднее 2-х рабочих дней до назначенной даты поставки.

Покупатель несет риск всех неблагоприятных последствий (в частности, передача Изделий ненадлежащему лицу), связанных с указанием неточной (неверной, искаженной) информации о получателе Изделий.

4.9.6. Изменения и дополнения по дате и времени поставки заказа принимаются согласно разделу 11 настоящих Типовых условий поставки изделий и комплектующих.

4.10. В случае если по согласованию с Покупателем, Поставщик берет на себя обязательство своими силами осуществить поставку Изделий третьему лицу (далее - Получатель), Поставщик принимает на себя следующие обязательства:

4.10.1. Доставить Изделия в течение дня, установленного в Спецификации, при условии соблюдения Покупателем условий об оплате партии Изделий.

4.10.2. Информировать Покупателя в день доставки заказа о предполагаемом времени доставки.



4.10.3. Доставить заказ без повреждений.

4.10.4. Доставить Изделия любой конструкции и комплектации, не превышающей габаритной длины кузова 3 (три) метра, в противном случае, условия доставки согласовываются Сторонами дополнительно.

4.11. Поставщик вправе отказаться от поставки Изделий или перенести срок поставки, если состояние дорожного полотна на пути следования не позволяет автотранспорту Поставщика проехать к месту доставки. В этом случае Поставщик освобождается от ответственности за просрочку поставки Изделий.

Поставщик не несет ответственности перед Покупателем и третьими лицами за порчу Изделий, если такая порча вызвана указанием Покупателя, при условии, что Поставщик предупредил Покупателя о том, что выполнение его указаний повлечет порчу Изделий, а Покупатель письменно настоял на продолжении поставки Изделий в условиях плохого состояния дорожного полотна, в соответствии со своими первоначальными указаниями.

## 5. Качество

5.1. Поставщик гарантирует качество Изделий и соблюдение надлежащих условий хранения Изделий до их передачи Покупателю.

5.2. Качество поставляемых по настоящему Договору Изделий должно соответствовать требованиям ГОСТов и ТУ, утвержденных для данного вида Изделий, а также сертификатам соответствия. Данное условие не распространяется на Изделия, изготовленные с превышением установленных допусков и рекомендаций.

5.3. При обнаружении несоответствия качества – внешних дефектов - (скол, трещина, царапина, загрязнение) или недоукомплектования партии Изделий на момент приемки, в день приемки Сторонами в акте приема-передачи, который подписывается уполномоченными представителями Сторон, делаются соответствующие отметки, Данный факт незамедлительно доводится Покупателем до сведения ответственного лица Поставщика. В противном случае претензии по внешним дефектам Поставщиком не принимаются.

5.4. При обнаружении скрытых недостатков в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Изделий, при условии, что недостатки Изделий не могли быть установлены Покупателем во время их приема-передачи, Покупатель в адрес Поставщика направляет рекламацию с указанием номера заказа и Спецификации, адреса клиента и факта дефектов. Данная рекламация должна сопровождаться материалами, которые согласно действующему законодательству РФ, подтверждают факт выявленных дефектов. Уполномоченными представителями Сторон составляется рекламационный акт, по которому службой рекламации принимаются меры для устранения недостатков. Вызов представителя Поставщика обязателен.

5.5. Поставщик несет гарантийные обязательства за качество Изделий перед Покупателем в течение 36 (тридцати шести) месяцев с момента приема-передачи Изделий, при соблюдении Покупателем условий перевозки, хранения, монтажа и эксплуатации Изделий. Данное условие не распространяется на Изделия, изготовленные с превышением установленных допусков и рекомендаций, о чем в спецификации к заказу делается специальная отметка «Без гарантии». При необходимости в случае поступления заказа на изготовление не типичных Изделий, Поставщик вправе запросить, а Покупатель обязуется предоставить гарантийное письмо об отсутствии претензий по качеству. Поставщик не принимает претензии по качеству Изделий от третьих лиц.



Все регулировочные работы, являющиеся следствием монтажа, не соответствующим для данного типа Изделий являются не гарантийными и при выполнении Поставщиком, подлежат оплате.

5.6. Все претензии по качеству Изделий и иным недостаткам принимаются в письменном виде, в том числе по факсу или электронной почте. При этом факсимильная копия или письмо по электронной почте имеет для Сторон юридическую силу. По спорным случаям создается комиссия из уполномоченных представителей Сторон, по результатам работы которой составляется акт.

5.7 Покупатель осуществляет оплату рекламационной заявки в соответствии с тарифом, действующим на момент подачи заявки, до согласованной даты выезда специалиста по рекламациям на адрес Покупателя в размере 100 %. Исключением являются рекламационные случаи, связанные с допоставкой различных материалов (отливы, откосы и т.д.) В случае обнаружения производственного брака в Изделии, либо брака Поставщика сопутствующих материалов, оплаченные денежные средства за выезд специалиста по рекламациям будут зачислены в счет следующих заказов Покупателя.

5.8. В случае принятия Поставщиком положительного решения по устранению выявленных недостатков, Поставщик своими силами и за свой счет производит устранение выявленных недостатков. В случае обнаружения производственного брака специалистами рекламационной службы, данная рекламационная заявка устраняется Поставщиком безвозмездно в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.9. Поставщик не несет ответственность за качество товара, если Покупателя/Получателя не было по указанному адресу в указанный день и время. Все затраты по переделке испорченного товара (утрата товарного вида, царапины в результате перевозки на борту автомобиля целый день) оплачиваются Покупателем.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При необоснованном отказе от приемки заказа Покупатель возмещает Поставщику убытки в виде прямого ущерба и упущенной выгоды, исходя из ставки рефинансирования ЦБ РФ на день оплаты.

6.3. В случае нарушения срока оплаты заказа по вине Покупателя, Покупатель уплачивает Поставщику неустойку в размере 0,3% (ноль целых три десятых) процента от стоимости неоплаченного заказа за каждый день просрочки, но не более общей стоимости заказа.

6.4. В случае нарушения срока поставки заказа по вине Поставщика Поставщик уплачивает Покупателю неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от стоимости невыполненного заказа за каждый день просрочки, но не более общей стоимости заказа.

6.5. Поставщик не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть у Покупателя или конечных потребителей в результате использования качественных Изделий Поставщика.

6.6. Поставщик не несет ответственность по обязательствам Покупателя перед третьими лицами.

6.7. Поставщик не несет ответственность по гарантийным обязательствам в случае установки изделий силами Покупателя или третьими лицами, привлеченными Покупателем, за исключением явного производственного брака

Основанием для обращения по гарантии является наличие копии согласованного заказа, акта приема-передачи или товарной накладной.



6.8. В случае установки (монтажа) Изделий силами Поставщика, либо специалистами сторонних организаций, привлеченных Поставщиком, Поставщик устанавливает гарантийный срок на монтажные работы 1 (один) год со дня подписания Акта выполненных работ, при условии соблюдения Покупателем правил эксплуатации.

6.9. Поставщик несет ответственность перед Покупателем за доставку только собственным оборудованным для этого автотранспортом, в противном случае ответственность несет Покупатель.

## 7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, обстоятельства которой предусмотрены действующим законодательством РФ.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в период действия настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить в досудебном порядке путем переговоров.

8.2. При не достижении согласия путем переговоров, Стороны вправе обратиться за защитой нарушенного права в суд по месту нахождения Поставщика в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

## 9. Срок действия договора

9.1. Настоящие Типовые условия поставки изделий и комплектующих вступают в силу с момента оплаты Покупателем Изделий по соответствующему Договор-счету и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## 10. Заключительные положения

10.1. Приложения, дополнения, соглашения к настоящим Типовым условиям поставки изделий и комплектующих и другая переписка сторон в рамках настоящего договора, переданные посредством факсимильной связи или электронной почты до момента получения оригинала таких документов сторонами действительны и имеют юридическую силу при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон и скреплены печатями сторон. При этом сторона, направившая документ указанными способами, обязана направить его оригинал в бумажном виде другой стороне по почте или вручить стороне лично.

10.2 Покупатель, оплачивая заказ, тем самым подтверждает, что он полностью ознакомлен и согласен с условиями и содержанием настоящих Типовых условий поставки изделий и комплектующих, Приложений к ним, в том числе Спецификаций и Технических ограничений, а также «Памятки для





дилера». Содержание всех документов Покупателю разъяснено и понятно. Покупатель ознакомлен со всей информацией, имеющейся на сайте Продавца по адресу: [www.plastika-okon.ru](http://www.plastika-okon.ru).

10.3. Покупатель обязуется передать Поставщику следующие заверенные им документы:

#### Юридическим лицам:

- Устав;
- Свидетельства о регистрации и постановке на учет в ИФНС;
- Доверенность (если договор подписывает представитель);
- Доверенность с указанием перечня лиц, уполномоченных подтверждать заказы от имени Покупателя;
- Доверенность с указанием перечня лиц, уполномоченных принимать готовые Изделия;
- Приказ о назначении генерального директора.

#### Индивидуальным предпринимателям:

- Свидетельство о регистрации;
- Доверенность (если договор подписывает представитель);
- Доверенность с указанием перечня лиц, уполномоченных подтверждать заказы от имени Покупателя;
- Доверенность с указанием перечня лиц, уполномоченных принимать готовые Изделия;
- Паспорт.

10.4. Приложения к настоящему договору:

- Приложение 1: График и условия доставки
- Приложение 2: Акт приема-передачи продукции

## 11. График и условия доставки

Все корректировки по дате, времени, адресу и типу доставки согласовываются с отделом логистики, исключительно в письменном виде, e-mail: [logistic@plastika-okon.ru](mailto:logistic@plastika-okon.ru)

- ✓ Устные согласования считаются недействительными;
- ✓ Условия доставки не меняются. Изменения возможны при получении письменного уведомления об изменениях за 2 календарных дня (кроме воскресенья) до запланированной даты доставки;
- ✓ Время ожидания Покупателя/Получателя при доставке не более 15 мин. Повторная доставка заказа оплачивается Покупателем отдельно, согласовывается с отделом логистики по почте, на стоимость повторной доставки льготы не распространяются.
- ✓ **Доставка по Москве и МО:** понедельник-суббота: 7.00-00.00 - от 1 изделия.
- ✓ **Доставка в регионы:** понедельник-воскресенье - от 25 изделий, согласно графику:

#### График доставок дилеры



	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
<b>РЕГИОН</b>	Калуга Обнинск Тамбов Коломна Рязань Козельск	Владимир Муром Тула Гусь-Хрустальный Иваново Электродский Павловский Посад Нижний Новгород Липецк	Рязань Коломна Тверь Лихославль Озёры Воскресенск Белгород Брянск	Калуга Обнинск Переславль-Залеский Рыбинск Ярославль Смоленск Ростов Козельск	Владимир Муром Тула Брянск Рославль Электродский Павловский Посад Десногорск	Воронеж Липецк Тверь Лихославль Орел Курск Мичуринск	Ржев Кимры Талдом Калязин Смоленск Шаховская
<b>РАЙОН</b>	Наро-Фоминск Озёры Серебряные-пруды Воскресенск Малоярославец	Орехово-Зуево Шатура Егорьевск Электроугли Серпухов Чехов Кашира Ступино	Талдом Кимры Дмитров Дубна Клин Солнечногорск Зеленоград Серебряные-пруды	Наро-Фоминск Малоярославец	Орехово-Зуево Шатура Егорьевск Электроугли Серпухов Чехов Кашира Ступино	Клин Зеленоград Солнечногорск Белгород	Дмитров Кимры Руза Можайск Волоколамск

**Доставка на склад** – осуществляется бесплатно, согласно графику доставок в пределах 200 км от МКАД, далее тариф – 4000 руб.+35руб./км. При доставке на склад, разгрузка осуществляется представителями компании ООО «Пластика Окон». Разнос на складе Покупателя по ячейкам, подготовка места к разгрузке осуществляется силами Покупателя. Разнос изделий на складе Покупателя и подготовка места для разгрузки изделий силами сотрудников компании ООО «Пластика Окон» оплачивается Покупателем 150 руб. – 1изделие.

Бесплатная доставка на склад в регионы осуществляется от 25 изд. и производится в течение дня с 7 до 24 часов согласно графику доставок.

При доставке на склад, учитывается время работы склада, а также сезонность и плотность графика доставок.

При запуске заказа необходимо в комментарии указывать время работы склада.

При доставке в регион, на адрес до 20-ти изделий (без доставки на склад), стоимость доставки – 4000 руб., большие объемы – по согласованию с отделом логистики.

Если есть доставка на склад и планируется доставка на адрес в пределах города, то стоимость доставки до 20-ти изделий 1500 р.

#### Доставка по адресу

Территориальное деление	Стоимость
Доставка за пределы большой бетонки	2500
Доставка красная зона (до 21 изделия)	1500
Доставка желтая зона (до 21 изделия)	750



Доставка зеленая зона (до 21 изделия)	2000
Доставка синяя зона (до 21 изделия)	2500
Доставка по городу (Ярославль)	750
Доставка по области (Ярославль)	1500
Доставка по городу (Обнинск)	750
Доставка по области (Калуга)	1500
Доставка по городу (Калуга)	750
Доставка по городу (Дмитров)	750
Доставка по городу (Шатура)	750
Доставка по городу (Орехово-Зуево)	750
Доставка на склад (менее 10 изделий)	750

При доставке на адрес, ограничения по времени в сезон не принимаются, в виду высокой плотности графика доставок.

Дата готовности является датой доставки, при оформлении заказа необходимо указывать дату готовности:

- ✓ При доставке на адрес - дату, согласованную с конечным Покупателем;
- ✓ При доставке в регионы – согласно графику доставок.

Точная дата доставки указывается в отчете-сверке по запущенным заказам, который высылается Покупателю на электронную почту.

При отсутствии оплаты или письменного уведомления об изменениях, вступают в силу следующие условия:

- ✓ До 15 изделий - заказ снимается с доставки, доставка производится по факту оплаты и письменному согласованию с отделом логистики.  
 При отгрузке в регионы – доставка переносится на ближайшую дату, в соответствии с графиком доставок и его плотностью.  
 При переводе Покупателем заказа на самовывоз, сумма, оплаченной доставки переводится на депозит.

- ✓ Свыше 15 изделий – заказ снимается с доставки и переводится на самовывоз.  
 Доставка возможна по письменному согласованию с отделом логистики, оплачивается повторно, без учета скидок по стоимости доставки!  
 При самовывозе – сумма оплаченной доставки не возвращается!

Если заказ был вывезен службой доставки с территории компании ООО «Пластика Окон», но не доставлен по вине Покупателя, заказ переводится на повторную доставку, сроки которой согласовываются письменно с отделом логистики, оплачивается повторно! Повторная доставка осуществляется после оплаты счета. Если в процессе транспортировки изделия повреждены, и заказ возвращается по вине Покупателя, переделка осуществляется за счет Покупателя.

#### **Доставка нестандартных изделий**

Доставка нестандартных изделий осуществляется по гарантийному письму и согласовывается с дилерским отделом перед запуском заказа, либо осуществляется самовывозом. При отсутствии согласования – заказ автоматически переводится на самовывоз.

Компания ООО «Пластика Окон» не несет ответственность за сохранность нестандартных изделий при транспортировке.

К нестандартным изделиям относятся:



- ✓ Изделия, размеры наименьшей стороны которых превышают 2500 мм, транспортом компании не перевозятся (переводятся на самовывоз);
- ✓ Изделия, размеры которых превышают: высота 2300 мм, ширина 2950мм, осуществляется без гарантии под ответственность заказчика, по двойному тарифу, без учета скидок;
- ✓ Подоконники и доборы длиной более 3500мм без гарантии под ответственность заказчика;
- ✓ Стеклопакеты без транспортировочной рамы;
- ✓ Изделия высотой  $\geq 2400$  мм комплектуются дополнительным подставочным профилем по одной вертикали. Транспортировка изделий высотой  $\geq 2400$  мм без дополнительного подставочного профиля будет осуществляться без гарантии, под ответственность заказчика.

#### Разгрузка и подъем изделий (доставка на адрес)

Разгрузка с машины осуществляется бесплатно.

Услуга	До 10 изделий	11-20 изделий	Свыше 21 изделий
Перенос к объекту (Менее 50 м)	Бесплатно	150 руб./изд.	200 руб./изд.
Перенос к объекту (свыше 50м, перенос к лифту)	100 руб./изд.	200 руб./изд.	250 руб./изд.
Подъем вручную	С 1-го этажа 100 руб. изд./этаж	200 руб./изд./этаж	250 руб./изд./этаж
Подъем на веревках (только до 10 этажа)*	300 руб./изд./этаж		

Подъем на веревках осуществляется только при незастекленной лоджии и отсутствии каких-либо препятствий!

Подъем с помощью веревок выше 10-ого этажа сотрудникам компании ООО «Пластика Окон» не осуществляется.

Сложные подъемы, а также подъемы нестандартных конструкций (2300мм\*2950мм) осуществляются силами Покупателя.

При запуске заказа необходимо выбирать услугу «Подъем на этаж».

Если Покупатель не выбрал и не оплатил нужную услугу к заказу, а по факту она была произведена, то счет на оплату, фактически оказанной услуги, будет выставлен автоматически.

Если подъем будет осуществляться силами Покупателя, то в заказе необходимо выбрать услугу «Подъем своими силами» и дополнительно написать информационное письмо в отдел логистики.

При общем количестве изделий более 10 (по всем заказам) на 1 объекте, стоимость услуг разгрузки и подъема рассчитывается исходя из общего количества изделий.

#### Доставка до транспортной компании

Осуществляется согласно действующим тарифам и условиям доставки по Москве и МО.

Услуги транспортной компании оплачиваются Покупателем.