Политика в отношении файлов cookie и технологий веб-аналитики
(редакция от 30 сентября 2026 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении файлов cookie и технологий веб-аналитики (далее — Политика) определяет порядок и условия сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения данных пользователей, получаемых с использованием технологий cookie, пиксельных тегов и иных аналогичных инструментов при посещении и использовании сайта Общества с ограниченной ответственностью «ПЛАСТИКА ОКОН» в сети Интернет: https://www.plastika-okon.ru (далее – Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

- **Общество с ограниченной ответственностью «ПЛАСТИКА ОКОН» (ООО «ПЛАСТИКА ОКОН»)**
- ОГРН: 1085050000342
- ИНН: 5050068726 / КПП: 505001001
- Адрес места нахождения: 141196, Московская область, г.о. Фрязино, г. Фрязино, Окружной проезд, д. 14, стр. 1
- Адрес для корреспонденции: 141195, Московская область, г.о. Фрязино, г. Фрязино, ул. Полевая, д. 3, а/я 2201
- Адрес электронной почты: sale@plastika-okon.ru (далее — Оператор).

1.3. Обработка данных с использованием cookie-файлов осуществляется в строгом соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных в ООО «ПЛАСТИКА ОКОН», размещенной по адресу: https://www.plastika-okon.ru/upload/files/polycy2022.pdf (и ее актуальными редакциями).

2. Термины и правовая квалификация данных

2.1. **Файлы cookie (куки-файлы)** — фрагменты данных (текстовые строки), сохраняемые браузером на пользовательском устройстве (персональном компьютере, смартфоне, планшете) при посещении Сайта, которые передаются веб-серверу при каждом повторном запросе страниц.

2.2. **Пользователь** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

2.3. **Правовая квалификация:** Сведения, собираемые с помощью файлов cookie и аналитических сервисов (включая сетевой IP-адрес, файлы cookie, уникальные идентификаторы пользовательских сессий, MAC-адрес устройства, геолокационные маркеры приблизительного местоположения, данные об используемом браузере, операционной системе, разрешении экрана, параметрах пользовательского оборудования и программного обеспечения, адресах запрошенных страниц, источниках переходов на Сайт и действиях на Сайте), рассматриваются Оператором как **персональные данные** в соответствии со ст. 3 Закона № 152-ФЗ.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных с использованием файлов cookie осуществляется на основании:

- **п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ** — обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (включая соглашение об использовании Сайта и предоставление запрашиваемой функциональности Сайта) — в отношении **строго необходимых (технических)** файлов cookie;

– **п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Закона № 152-ФЗ —** согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных — в отношении **статистических (аналитических), функциональных и маркетинговых (рекламных)** файлов cookie.

3.2. Строго необходимые технические файлы cookie активируются автоматически при загрузке страниц Сайта для обеспечения непрерывной и безопасной работоспособности веб-ресурса.

3.3. Использование аналитических и маркетинговых файлов cookie осуществляется при условии информирования Пользователя и выражения им согласия через интерактивный интерфейс (баннер уведомления / настройки согласий) либо посредством продолжения использования Сайта при условии очевидного ознакомления с уведомлением.

4. Категории файлов cookie и цели их обработки

Категория файлов cookie	Описание и назначение	Правовое основание	Обязательность согласия
Строго необходимые (технические)	Обеспечивают базовую навигацию по Сайту, распределение нагрузки между серверами, функционирование корзины/калькулятора окон, работу форм заявок и безопасность сессий.	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закон № 152-ФЗ (предоставление сервиса)	Не требуется (не могут быть отключены без нарушения работы Сайта)
Функциональные	Позволяют сохранять индивидуальные предпочтения Пользователя (выбранный регион обслуживания, размеры окон в калькуляторе, контакты в автозаполнении).	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие субъекта)	Требуется
Статистические (аналитические)	Позволяют собирать сводные данные о посещаемости страниц, маршрутах перемещения по Сайту, ошибках в работе интерфейса для оптимизации структуры и юзабилити Сайта.	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие субъекта)	Требуется
Маркетинговые (рекламные)	Применяются для оценки эффективности рекламных кампаний, демонстрации Пользователю релевантных предложений и ретаргетинга на сторонних ресурсах партнеров.	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие субъекта)	Требуется

5. Способы обработки и перечень действий с данными

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется автоматизированным способом без участия человека (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение).

5.2. Сбор данных осуществляется непосредственно в момент сессии Пользователя на Сайте с фиксацией в журнале веб-сервера и передачей параметров во внешние метрические и рекламные системы, допущенные законодательством РФ.

6. Привлекаемые сервисы, третьи лица и трансграничная передача

6.1. Для достижения заявленных целей Оператор использует сервисы веб-аналитики и рекламные платформы российских провайдеров (обработчиков):

- **ООО «ЯНДЕКС»** (ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — сервис «Яндекс.Метрика» и рекламные пиксели «Рекламной сети Яндекса». Политика: https://yandex.ru/legal/confidential/
- **ООО «В Контакте»** (ОГРН 1079847035179, 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н) — пиксель аналитики и ретаргетинга VK. Политика: https://vk.com/privacy
- **ООО «ВК» / VK Реклама (myTarget)** (ОГРН 1027739850962, 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79). Политика: https://help.mail.ru/legal/terms/common/ua
- **Сервисы коллтрекинга и онлайн-коммуникаций (Calltouch / CoMagic / онлайн-чат)** — применяются для фиксации звонков, обращений через веб-формы и оперативного консультирования пользователей.

6.2. Включение третьих лиц в процесс обработки осуществляется на основании договоров поручения либо пользовательских соглашений сервисов с соблюдением требований ст. 6, 9 и 18.1 Закона № 152-ФЗ.

6.3. Трансграничная передача данных:

– Оператор обеспечивает размещение и хранение баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации, исключительно на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

– В случае задействования сервисов, предполагающих трансграничную передачу данных (включая платформы группы Google Inc.), Оператор осуществляет обработку данных строго при условии предварительного уведомления уполномоченного органа (Роскомнадзора) в соответствии со ст. 12 Закона № 152-ФЗ и получения однозначного согласия Пользователя на трансграничную передачу. При отсутствии надлежащих правовых оснований данные сторонние модули деактивируются.

7. Сроки хранения и порядок уничтожения

7.1. Сессионные файлы cookie сохраняются в течение времени текущего сеанса браузера и автоматически удаляются при его закрытии.

7.2. Постоянные файлы cookie сохраняются на устройстве Пользователя в течение срока, определенного соответствующим типом cookie (Приложение № 1), но не более 12 (двенадцати) месяцев с даты их последней генерации/обновления, если иной срок не обусловлен спецификой технической настройки стороннего провайдера или отзывом согласия.

7.3. По истечении срока действия согласия либо при поступлении отзыва согласия Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение (или обезличивание) персональных данных в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. Управление файлами cookie Пользователем

8.1. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие или изменить настройки приема файлов cookie следующими способами:

- **Через интерфейс Сайта:** вызвав панель «Настройки cookie» в нижней части (подвале) любой страницы Сайта;
- **Через настройки браузера:** Пользователь может настроить блокировку или удаление всех или отдельных файлов cookie в программном обеспечении своего устройства:

- Google Chrome: *Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie третьих сторон*;
- Яндекс.Браузер: *Настройки → Сайты → Расширенные настройки сайтов → Cookie-файлы*;
- Apple Safari: *Настройки → Конфиденциальность → Блокировать все cookie*;
- Mozilla Firefox: *Настройки → Приватность и защита → Куки и данные сайтов*.
- **Направление письменного отзыва:** направив заявление Оператору по электронной почте sale@plastika-okon.ru.

8.2. Полный запрет использования файлов cookie может повлечь невозможность работы отдельных сервисов Сайта, таких как калькулятор стоимости окон, корзина заказов или онлайн-консультант.

9. Права Пользователя как субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором (ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случаях, предусмотренных законом;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

9.2. Запросы субъектов персональных данных рассматриваются Оператором в течение 10 рабочих дней с момента поступления (с возможностью продления мотивированным уведомлением не более чем на 5 рабочих дней).

10. Контактные данные и обратная связь

Все обращения, запросы и отзывы согласий принимаются:

- **Адрес для корреспонденции:** 141195, Московская область, г.о. Фрязино, г. Фрязино, ул. Полевая, д. 3, а/я 2201, ООО «ПЛАСТИКА ОКОН»;
- **Электронная почта:** sale@plastika-okon.ru (с темой письма: *«Персональные данные / Cookie»*);
- **Телефон:** +7 (495) 988-78-88.

Ответственный за организацию обработки персональных данных назначен внутренним приказом директора ООО «ПЛАСТИКА ОКОН».

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Политики размещена в сети Интернет по постоянному адресу: **https://www.plastika-okon.ru/cookie-policy/**.

11.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

Приложение № 1
к Политике в отношении файлов
cookie и технологий веб-аналитики
(редакция от 30 сентября 2026 г.)

Реестр типовых файлов cookie, применяемых на Сайте

Имя cookie / инструмента	Провайдер / Сервис	Категория	Назначение	Срок хранения
PHPSESSID / BITRIX_SM_*	ООО «ПЛАСТИКА ОКОН» (CMS 1С-Битрикс)	Строго необходимые	Поддержание пользовательской сессии, сохранение товаров/расчетов в калькуляторе	До закрытия браузера (сессионные)
cookie_consent / cookie_policy	ООО «ПЛАСТИКА ОКОН»	Строго необходимые	Фиксация статуса согласия/отказа Пользователя от аналитических cookie	До 12 месяцев
_ym_uid, _ym_d, _ym_is9	ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс.Метрика)	Статистические	Присвоение анонимного ID посетителя для анализа трафика, глубины просмотров, кликабельности	12 месяцев
_ym_visorc	ООО «ЯНДЕКС» (Вебвизор)	Статистические	Воспроизведение пользовательских сценариев для поиска ошибок интерфейса	30 минут
_fbp, _vk_id, remixlang	ООО «В Контакте» (ВК)	Маркетинговые	Оптимизация таргетированных рекламных показов на основе визита на Сайт	От 3 месяцев до 1 года
_mytarget_uid, tmr_lvid	VK Реклама (myTarget)	Маркетинговые	Оценка эффективности рекламы, формирование аудиторий ретаргетинга	До 12 месяцев
_ct_*	Сервис Calltouch / CoMagic	Статистические / Функциональные	Динамический коллтрекинг: привязка телефонного звонка к рекламному источнику	До 30 дней